

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

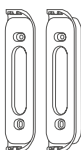
Innehållsförteckning

Förpackningens innehåll	1
Verktyg som du kan behöva	1
Grundläggande information	2
Hämta EZVIZ-appen	2
Översikt över ledningar	3
Installera strömdosa.....	4
Installera dörrklocka.....	6
Ställ in dörrklocka.....	8
Lägg till din dörrklocka i EZVIZ-appen.....	8
Välj motsvarande ringklocka.....	9
Sätt i MicroSD-kortet (valfritt)	10
Initiera Micro SD-kortet	10
Felsökning.....	11
Ansluta med EZVIZ	12
1. Använda Amazon Alexa	12
2. Använda Google-assistenten	13
Initiativ för användningen av videoprodukter	15

Förpackningens innehåll



Dörrklocka (x1)



Monteringsplatta (x2)

Välj den som ger bäst övervakningsvinkel.



Skumplast till plattan (x1)

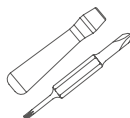
Stabilisera monteringsplattan när du monterar den på en ojämn yta.



Strömdosa (x1)



Borr (x1)



Skruvmejsel (x1)



Monteringsskruv (x3)



Väggplugg (x3)



Kabelhärva (x1)



Säkringstråd (x1)



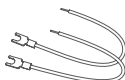
Kabelkontakt (x4)



Säkerhetsskruv (x1)



Fixeringsskruv (x2)



U-formad kabel (x2)

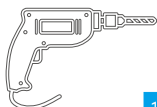


Föreskrifter (x 2)



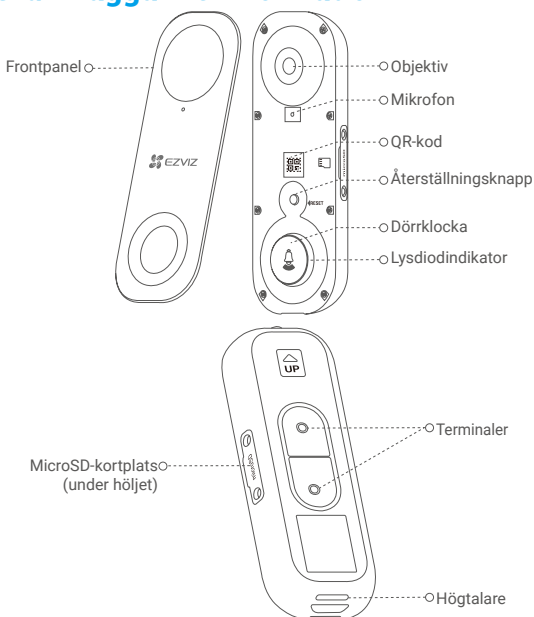
Snabbstartsguide (x 1)

Verktyg som du kan behöva



Borr (x1)

Grundläggande information



Namn

Lysdiodindikator

Beskrivning

Röd

- Lyser rött: Dörrklockan startar.
- Blinkar snabbt rött: Ett fel har inträffat på ringklockan (t.ex. fel på Micro SD-kortet).

Blå

- Lyser blått: Dörrklockan fungerar som den ska.
- Blinkar snabbt blått: Dörrklockan är redo för Wi-Fi-anslutning.

Micro SD-kort
(säljes separat)

Formatera kortet i EZVIZ-appen före användning.

Återställningsknapp

Håll in knappen i 5 sekunder för att återställa och gå till läget för Wi-Fi-konfigurering.

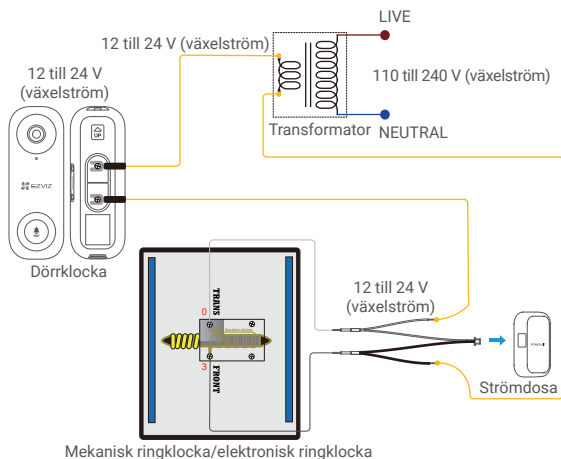
Hämta EZVIZ-appen

1. Anslut din mobiltelefon till Wi-Fi (rekommenderas).
2. Sök efter "EZVIZ" i App Store eller på Google Play™.
3. Hämta och installera appen EZVIZ.
4. Starta appen och registrera ett EZVIZ-användarkonto.

Översikt över ledningar

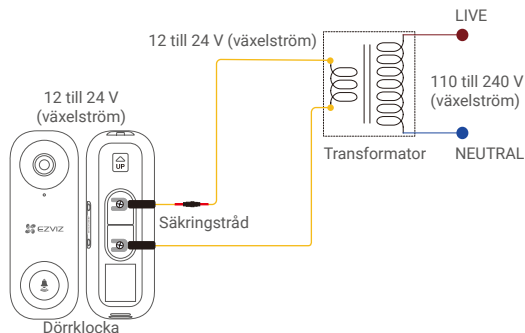
EZVIZ-dörrklocka med ringklocka

- i** Om du har en mekanisk eller elektronisk ringklocka monterad i hemmet monterar du strömdosan och dörrklockan, och ansluter kablarna så som visas på bilden nedan.



EZVIZ-dörrklocka utan ringklocka

- i** Om ingen ringklocka är monterad hoppar du över monteringen av strömdosan, monterar dörrklockan och ansluter kablarna så som visas på bilden nedan.

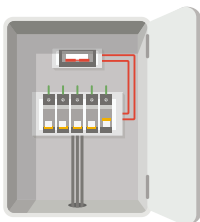


- i**
- Vi rekommenderar att du monterar en ny transformator för att få en spänning på 12 till 24 volt.
 - Se snabbstartguiden till klockspelet eller transformatorn för installationsanvisningar.

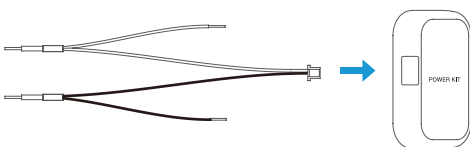
Installera strömdosa

- i** Strömdosan säkerställer att din dörrklocka får den ström som den behöver, så se till att du monterar den innan du monterar din dörrklocka.

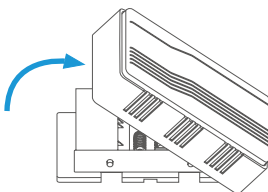
- 1** Stäng av elektriciteten vid brytaren som styr dörrklockans strömkrets.



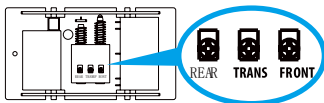
- 2** Sätt in en av kabelhärkans ändar i strömdosan.



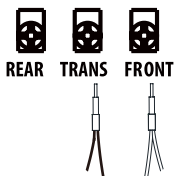
- 3** Ta bort skyddet från din mekaniska ringklocka.



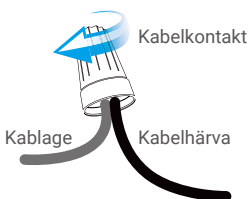
- 4** Ta bort det befintliga kablaget i terminalerna märkta TRANS och FRONT.



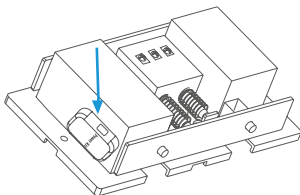
- 5 Anslut kabelhärvan till terminalerna som är märkta TRANS och FRONT.



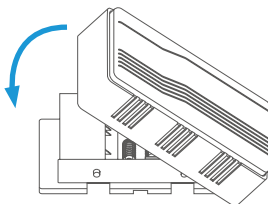
- 6 Infoga det befintliga kablaget och andra änden av kabelhärvan i kabelkontakten och vrid åt den ordentligt. Upprepa detta steg med det andra kablaget.



- 7 Montera strömdosan på sidan av ringklockan.



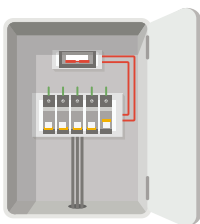
- 8 Sätt tillbaka ringklockans hölje.



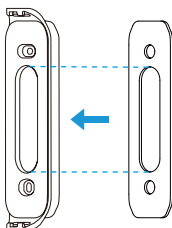
Installera dörrklocka

i Rekommenderad installationshöjd: 1,2 m ovanför marken.

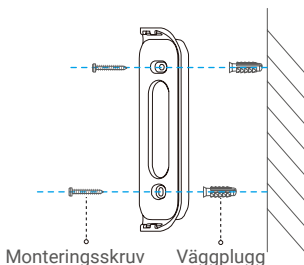
- 1** Stäng av elektriciteten vid brytaren som styr dörrklockans strömkrets.



- 2 (Valfritt)** Om väggen är ojämn kan du applicera skumplast på monteringsplattan.



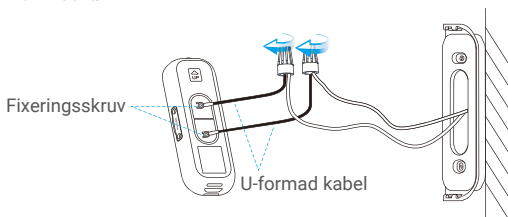
- 3** Använd monteringsplattan som en mall, markera platserna för de två monteringshål på väggen, sätt in väggplugg och fixera sedan monteringsplattan på väggen.



i Rekommenderat håldjup: 25 till 30 mm.

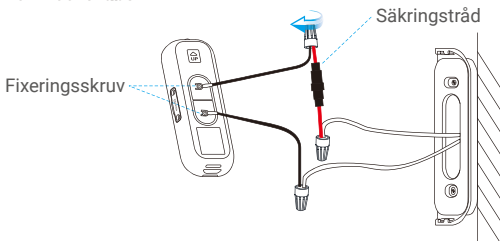
- 4 Om du har en ringklocka installerad följer du **Alternativ A**, annars följer du **Alternativ B**.

Alternativ A Anslut dörrklockan till kablarna på din befintliga dörrklocka.



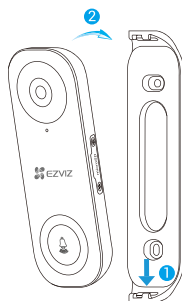
Strömförsörjning: 12 till 24 V (växelström)

Alternativ B Anslut säkringstråden till din befintliga dörrklockekabel.



Strömförsörjning: 12 till 24 V (växelström)

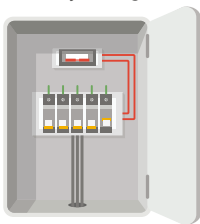
- 5 Montera dörrklockan på monteringsplattan.



- 6 Sätt in säkerhetsskruven i toppen på monteringsplattan för att säkra dörrklockan.



- 7 Slå på elektriciteten vid brytaren igen.

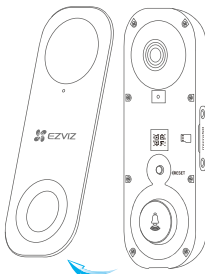


- i** Dörrklockan är igång när dess indikator blinkar snabbt i blått. Om det inte händer ser du till att elektriciteten är avstängd och kontrollerar ledningarna. Om indikatorn blinkar fortsätter du till att ställa in dörrklockan.

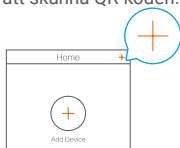
Ställ in dörrklocka

Lägg till din dörrklocka i EZVIZ-appen.

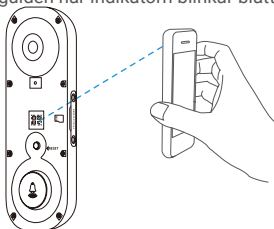
1. Ta bort dörrklockans frontpanel.



2. Logga in till ditt EZVIZ-konto.
3. Tryck på "+" i det övre högra hörnet av Startsidan och gå till gränssnittet för att skanna QR-koden.



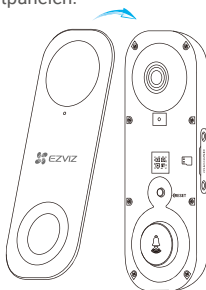
4. Skanna QR-koden på enheten eller omslaget på den här snabbstartsguiden när indikatorn blinkar blått.



5. Följ guiden för att lägga till dörrklockan i EZVIZ-appen.

i Om du vill ändra Wi-Fi-nätet som dörrklockan är ansluten till, trycker du på och håller in återställningsknappen i fem sekunder och upprepar detta steg.

6. Sätt tillbaka frontpanelen.

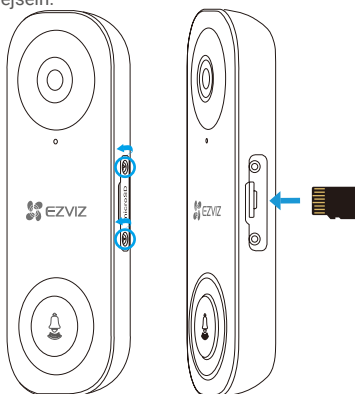


Välj motsvarande ringklocka.

1. I EZVIZ-appen pekar du på **Chime Type (Typ av ringklocka)** i gränssnittet Enhetsinställningar för att gå till gränssnittet Typ av ringklocka.
2. Välj den typ av ringklocka som du har monterat i hemmet.

Sätt i MicroSD-kortet (valfritt)

1. Ta bort skyddet på sidan av dörrklockan med en skruvmejsel.
2. Sätt in ett micro SD-kort (säljs separat) i kortplatsen tills du hör ett klick.
3. Sätt tillbaka skyddet och skruva fast skruvarna med skruvmejseln.



i När du har satt i MicroSD-kortet bör du initiera kortet i EZVIZ-appen innan du använder det.

Initiera Micro SD-kortet

1. I EZVIZ-appen pekar du på **Storage Status (Lagringsstatus)** i gränssnittet Enhetsinställningar för att kontrollera micro SD-kortets status.

Wi-Fi Configure	TEST-WiFi >
Storage Status	>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.

2. Om kortets status visas som **Uninitialized (Ej initialiserad)** trycker du för att initialisera det.
3. Statusen kommer då att ändras till **Normal** och det kan lagra videor.

Felsökning

1 Jag har monterat min dörrklocka, men ringklockan i hemmet fungerar inte.

Bekräfta följande uppgifter.

1. Se till att rätt spänningsintervall (12 V till 24 V) används. Din dörrklocka är gjord för att fungera med minst 12 volts växelström, vilket är standard för de flesta dörrklockesystem. Om dörrklockan går på låg spänning (eller likström i stället för växelström) kan detta orsaka fel på ringklockan.
2. Välj rätt typ av ringklocka (samma som visas på produktetiketten) i EZVIZ-appen.
3. Se till att ringklockemodellen som används i ditt hem är kompatibel med dörrklockan. Se kompatibilitetslistan på www.ezvizlife.com.
4. Sätt igång dörrklockan och vänta mellan 10 minuter och 3 timmar, och försök igen.

2 Jag lyckas inte ansluta min dörrklocka till Wi-Fi.

1. Se till att dörrklockan inte blockeras av en brandvägg eller av några andra begränsningar i ditt nätverk.
2. Anslut inte för många enheter till routern.
3. Kontrollera att inställningen för statisk IP-adress är inaktiverad och att routern kan distribuera en IP-adress till din enhet (DHCP är på).

3 Min tryckknapp är ofta offline.

1. Kontrollera att tryckknappen har en stark och stabil Wi-Fi-signal.
2. Kontrollera att din router och ditt internet fungerar.
3. Tryckknappen kräver en uppladdningshastighet på minst 2 Mbit/s. Kontrollera att nätverkets bandbredd räcker till och att du inte har för många enheter anslutna till routern.
4. Om inget av felsökningstipsen ovan löser problemet, bör du radera enheten från ditt EZVIZ-konto, återställa den och lägga till den på nytt.

Ansluta med EZVIZ

1. Använda Amazon Alexa

Anvisningarna låter dig styra dina EZVIZ-enheter med Amazon Alexa. Se **Felsökning**, om du får problem under processen .

Se till att följande är klart, innan du börjar:

1. EZVIZ-enheterna är anslutna till EZVIZ-appen.
2. Slå av "Videokryptering" på sidan för Enhetsinställningar, i EZVIZ-appen.
3. Du har en enhet med stöd för Alexa (dvs. Echo Spot, Echo-Show, helt nya Echo-Show, Fire TV (alla generationer), Fire TV-sticka (endast andra generationen) eller smarta TV-apparater med Fire TV Edition).
4. Att Amazon Alexa är installerat på din smarta enhet och att du har skapat ett konto.

Styra EZVIZ-enheter med Amazon Alexa:

1. Öppna Alexa och välj "Skills and Games" (kunskaper och spel) i menyn.
2. Sök efter "EZVIZ" på skärmen kunskaper och spel, så finner du "EZVIZ" -kunskaper.
3. Välj din EZVIZ-enhets kunskaper och tryck på **ENABLE TO USE (AKTIVERA FÖR DRIFT)**.
4. Ange användarnamn och lösenord för EZVIZ och tryck sedan på **Sign in (Logga in)**.
5. Tryck på **Authorize (auktorisera)** för att auktorisera att Alexa får komma åt ditt EZVIZ-konto, så att Alexa kan styra dina EZVIZ-enheter.
6. Du kommer att se meddelandet "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ har länkats), tryck då på **DISCOVER DEVICES (UPPTÄCK ENHETER)** för att låta Alexa upptäcka alla dina EZVIZ-enheter.
7. Gå tillbaka till menyn i Alexa och välj "Devices" (enheter), så ser du du alla dina EZVIZ-enheter.

Röststyrning

Upptäck en ny smart enhet via menyn "Smart Home" (smart hem) i Alexa eller med funktionen för röststyrning av Alexa.

När enheten har hittats kan du styra den med din röst. Säg enkla kommandon till Alexa.

-  Exempelvis din enhets namn: "show xxxx camera," (visa kamera xxxx), kan ändras i appen EZVIZ. Varje gång du ändrar namn på enheten, måste du upptäcka enheten igen för att uppdatera namnet.

Felsökning

Vad gör jag om Alexa inte lyckas upptäcka min enhet?

Kontrollera om det finns några problem med internetanslutningen.

Försök att starta om den smarta enheten och upptäcka enheten med Alexa igen.

Varför visas enhetens status som "Offline" i Alexa?

Din trådlösa anslutning kan ha kopplats från. Starta om den smarta enheten och upptäck den med Alexa igen.

Din router kanske inte har någon internetanslutning. Kontrollera om din router är ansluten till internet och försök igen.

-  Se den officiella webbplatsen för Alexa, för information om vilka länder som har stöd för användning av Amazon Alexa.

2. Använda Google-assistenten

Med Google-assistenten, kan du aktivera din EZVIZ-enhet och titta i realtid genom att tala med Google-assistenten.

Följande enheter och appar krävs:

1. En fungerande EZVIZ-app.
2. Aktivera "Videokryptering" och "Ljud" på sidan för enhetsinställningar i appen EZVIZ.
3. En TV med en fungerande Chromecast-anslutning.
4. Appen Google-assistenten i din telefon.

Följ stegen nedan, för att komma igång:

1. Konfigurera EZVIZ-enheten och se till att den fungerar korrekt i appen.
2. Hämta appen Google Home från App Store eller Google Play™ och logga in på ditt Google-konto.
3. På skärmen "MyHome" (min startsida) trycker du på "+" i det övre vänstra hörnet och väljer "Set up device" (konfigurera enhet) på menyn för att öppna konfigurationsgränssnittet.
4. Tryck på **Works with Google (Fungerar med Google)** och sök efter "EZVIZ", så visas "EZVIZ"-kunskaper.
5. Ange användarnamn och lösenord för EZVIZ och tryck sedan på **Sign in (Logga in)**.
6. Tryck på knappen **Authorize (auktorisera)** för att auktorisera att Google får åtkomst till ditt EZVIZ-konto, så att Google kan styra dina EZVIZ-enheter.
7. Tryck på **Return to app (gå tillbaka till app)**.
8. Följ de ovanstående stegen för att slutföra auktoriseringen. När synkroniseringen är slutförd, kommer tjänsten EZVIZ att finnas i listan över dina tjänster. Tryck på symbolen för EZVIZ, om du vill se en lista med kompatibla enheter under ditt EZVIZ-konto.
9. Prova nu några kommandon. Använd namnet på den kamera som du skapade när du konfigurerade systemet.

Användarna kan hantera enheter som en enskild enhet eller som en grupp. Genom att lägga till enheter i ett rum kan användarna styra en grupp enheter samtidigt med ett kommando.

Mer information finns via länken:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Se www.ezviz.eu, för ytterligare information om enheten.

Initiativ för användningen av videoprodukter

Tack för att du valde EZVIZ-produkter.

Teknik påverkar alla delar av vårt liv. Som ett högteknologiskt företag blir vi alltmer medvetna om den roll som tekniken spelar för att förbättra företags effektivitet och livskvaliteten. Samtidigt ser vi även den potentiella skadan som kan uppstå från felaktig användning. Till exempel kan videoprodukter spela in riktiga, kompletta och tydliga bilder. Detta erbjuder ett högt värde i efterhand och bevarar fakta i realtid. Den kan dock även leda till intrång i tredje parts legitima rättigheter och intressen om felaktig distribution, användning och/eller bearbetning av videodata äger rum. EZVIZ lever efter filosofin "Teknik kan göra gott" och kräver därför att varje slutanvändare av videoteknik och -produkter ska följa alla tillämpliga lagar och förordningar såväl som etiska seder – allt i syfte att tillsammans skapa en bättre gemenskap.

Läs följande initiativ noggrant:

1. Alla har rimliga förväntningar på att integritet och installationen av videoprodukter inte bör stå i konflikt med denna rimliga förväntning. Därför ska ett varningsmeddelande presenteras på ett rimligt och effektivt sätt och förtydliga övervakningsområdet vid installationen av videoprodukter i offentliga områden. För icke-offentliga områden ska en tredje parts rättigheter och intressen utvärderas vid installation av videoprodukter, inklusive men inte begränsat till, att endast installera videoprodukter efter att ha erhållit samtycke från intressenterna, och inte installera dolda videoprodukter.

2. Syftet med videoprodukter är att spela in verkliga aktiviteter inom en viss tid och område samt under specifika förhållanden. Därför ska varje användare först rimligen definiera sina egna rättigheter i en sådan specifik omfattning, för att undvika intrång i en tredje parts bild, integritet eller andra legitima rättigheter.

3. Under användningen av videoprodukter genereras bilddata som härrör från verkliga scener inklusive en stor mängd biologiska data (såsom ansiktsbilder). Data kan dessutom tillämpas eller bearbetas ytterligare. Videoprodukter i sig kan inte skilja gott från ont när det gäller hur man använder data baserat enbart på bilderna som har tagits av videoprodukterna. Resultatet av dataanvändningen beror på personuppgiftsansvariges praxis och syfte med användningen. Därför ska personuppgiftsansvariga inte bara följa alla tillämpliga lagar och förordningar och andra normativa krav, utan även respektera internationella normer, social och godtycklig moral, sedvänjor och andra icke-obligatoriska krav samt respektera individuell integritet, porträtt och andra rättigheter samt intressen.

4. Rättigheterna, värderingarna och andra krav från olika intressenter bör alltid beaktas vid bearbetning av videodata som kontinuerligt genereras av videoprodukter. I detta avseende är produkt- och datasäkerhet extremt avgörande. Därför bör varje slutanvändare och personuppgiftsansvarig vidta alla rimliga och nödvändiga åtgärder för att garantera datasäkerhet och undvika dataläckage, felaktigt avslöjande och felaktig användning. Inklusivt, men inte begränsat till, att konfigurera åtkomstkontroll, välja en lämplig nätverksmiljö (internet eller intranät) där videoprodukterna är anslutna, vilket skapar och ständigt optimerar nätverkssäkerheten.

5. Videoprodukter har bidragit i stort till förbättringen av social trygghet runt om i världen och vi anser att dessa produkter också kommer att spela en aktiv roll i många delar av det sociala livet. Alla missbruk av videoprodukter som bryter mot mänskliga rättigheter eller leder till kriminell verksamhet strider mot den ursprungliga avsikten med teknisk innovation och produktutveckling. Därför ska varje användare upprätta en mekanism med utvärdering och spårning för sin produkttillämpning för att garantera att varje produkt används på ett korrekt och rimligt sätt och i god tro.